

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an ELCO und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseiten bezüglich des Schutzes Ihrer persönlichen Daten sicher fühlen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche Daten wir zu welchen Zwecken erfassen, verarbeiten und speichern. Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der DS-GVO ist die

ELCO GmbH
Hohenzollernstraße 31
D-72379 Hechingen

Telefon: +49 (0)7471 187-0

Telefax: +49 (0)7471 187-111

info@de.elco.net

www.elco.de

Die / der Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte über Ihre Daten, zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n):

datenschutz@de.elco.net

Allgemeine Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unseren Webshop besuchen, werden Sie mittels Ihrer Browser-Software an unseren Web-Server Daten übermitteln, um die Webseite oder sonstige Datei zu finden, die Sie auf- bzw. abrufen möchten. Bei jedem Zugriff auf eine Datei und bei jedem Abruf einer Datei aus unserem Internet-Angebot, werden auf unserem Web-Server automatisch Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen werden über jeden Zugriff bzw. Abruf folgende Daten erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

Das berechtigte Interesse für die Erhebung und Verarbeitung der zuvor genannten Daten einschließlich der IP-Adresse ergibt sich daraus, dass diese Daten erforderlich sind, um die Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), z.B. eine aufgerufene Web-Seite anzeigen zu lassen. Ohne die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten können Sie unsere Web-Site nicht besuchen.

Darüber hinaus ergibt sich das berechtigte Interesse für die Speicherung der IP-Adresse mit Blick auf Erwägungsgrund 49 der DS-GVO aus dem Erfordernis der Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere zum Schutz unserer IT-Systeme vor Missbrauch durch unbefugte Dritte und zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Web-Server. Auf diese Weise sollen zugleich die Nutzer unserer IT-Systeme und die in unseren IT-Systemen gespeicherten personenbezogenen Daten geschützt werden. Bei Angriffen auf unsere IT-Systeme sind wir ggf. rechtlich verpflichtet, die Daten in der Protokolldatei den zuständigen Behörden zur Verfügung zu stellen.

Ein berechtigtes Interesse besteht des Weiteren mit Blick auf die technische Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung des Internetangebotes.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

c) Speicherdauer

Die Daten in der Protokolldatei werden für die Dauer des Kommunikationsvorgangs gespeichert, die IP-Adresse darüber hinaus für die Gewährleistung der IT-Sicherheit für einen Zeitraum von maximal sieben Kalendertagen. Anschließend werden diese Daten nach einer statistischen Auswertung gelöscht, soweit nicht anders angegeben.

d) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO. Bei dem konkreten Datenverarbeitungsvorgang haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir unsere Web-Site weder bereitstellen noch betreiben.

Bearbeitung von Mitteilungen per Kontaktformular oder E-Mail

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Web-Site ermöglichen wir Ihnen, uns über unser Kontaktformular Nachrichten zukommen zu lassen und E-Mails an uns zu versenden. Wir sind nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihnen derartige

Angaben verfügbar zu machen, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen.

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, können Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefon-Nummer sowie Ihre Nachricht eingeben. Die Eingabe dieser Informationen ist freiwillig. Nur wenn Sie uns Ihren Namen mitteilen, können wir Sie unter Ihrem Namen kontaktieren. Nur wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihre Telefonnummer mitteilen, können wir Sie per E-Mail bzw. Telefon kontaktieren.

Wenn Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular zukommen lassen, wird die Nachricht bei der Übertragung mittels SSL verschlüsselt.

Wenn Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular oder eine E-Mail senden, speichern und verwenden wir Ihre Angaben, soweit wir sie zur Bearbeitung Ihrer Nachricht benötigen, z. B. zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Erfüllung Ihres Informationswunschs.

Wenn Sie uns eine E-Mail unverschlüsselt versenden, ist die E-Mail gegen unbefugte Kenntnisnahme oder auch Veränderung durch Dritte während der Übertragung nicht geschützt. Wenn Sie uns eine E-Mail verschlüsselt zukommen lassen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir setzen Software zum Filtern unerwünschter Werbung („SPAM-Filter“) ein. Es ist zwar nicht beabsichtigt, aber auch nicht ausgeschlossen, dass erwünschte E-Mails von der Filter-Software als unerwünschte Werbung eingeordnet und aufgrund dessen in einen gesonderten SPAM-Ordner verschoben und gelöscht werden. Wir setzen ferner Software zum Schutz vor E-Mails ein, die Schadsoftware wie z.B. Computerviren enthalten. Solche E-Mails werden ebenfalls gelöscht.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung ist im Falle einer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Dient Ihre Anfrage der Vorbereitung des Abschlusses eines Vertrages oder dem Abschluss eines Vertrages mit uns, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

Im Übrigen, d.h. bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder über unser Kontaktformular in anderen als den zuvor aufgeführten Fällen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgt aus der Bearbeitung Ihrer Nachricht, z. B. Beantwortung Ihrer Anfrage oder Erfüllung Ihres Informationswunschs.

c) Speicherdauer

Ihre Angaben werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Nachricht gelöscht, es sei denn, dem stehen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen oder Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, auf deren Grundlage wir zu einer darüber hinaus gehenden Speicherung und Verwendung berechtigt sind. Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Ausführungen zur Löschung personenbezogener Daten.

d) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies können von dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten. Auf unserer Webseite werden verschiedene Arten von Cookies verwendet, deren Art und Funktion im Folgenden erläutert wird.

Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz technisch notwendiger Cookies nicht angeboten werden. Andere Cookies ermöglichen uns dagegen verschiedene Analysen. So können einige Cookies den von Ihnen verwendeten Browser bei einem erneuten Besuch unserer Webseite wiedererkennen und verschiedene Informationen an uns übermitteln. Wir verwenden Cookies, um die Benutzung unserer Webseite zu erleichtern und zu verbessern. So können wir durch Cookies unter anderem unser Internet-Angebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver gestalten, indem wir beispielsweise Ihre Nutzung unserer Webseite nachvollziehen und Ihre bevorzugten Einstellungen (bspw. Länder- und Spracheneinstellungen) feststellen. Sofern Dritte über Cookies Informationen verarbeiten, erheben diese die Informationen direkt über Ihren Browser. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an.

Sofern im Rahmen von Datenverarbeitungen auf dieser Webseite Cookies oder cookieähnliche Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Information aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 Satz 1 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) in Verbindung mit den Voraussetzungen einer datenschutzrechtlichen Einwilligung gemäß Art. 4 Nr. 11, 7 DS-GVO.

Falls der alleinige Zweck der Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der alleinige Zweck des Zugriffs auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann, erfolgen die Datenverarbeitungen auf dieser Webseite aufgrund von Cookies oder cookieähnliche Technologien auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TTDSG und bedürfen keiner Einwilligung.

Für die nachfolgenden Verarbeitungen personenbezogener Daten sind wiederum die allgemeinen Vorgaben der DS-GVO gemäß Art. 6 Abs. 1 DS-GVO zu beachten:

- Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

- Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

a) Temporäre Cookies / Session-Cookies

Auf unserer Webseite werden sog. *temporäre Cookies bzw. Session-Cookies* verwendet, die automatisch gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen. Durch diese Art von Cookies ist es möglich, Ihre Session-ID zu erfassen. Dadurch lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer gemeinsamen Sitzung zuordnen und es ist möglich, Ihr Endgerät bei späteren Webseitenbesuchen wiederzuerkennen. Diese Session-Cookies verfallen nach Ablauf der Sitzung.

b) Permanente Cookies

Auf unserer Webseite werden sog. Permanente Cookies eingesetzt. Permanente Cookies sind Cookies, die über einen längeren Zeitraum in Ihrem Browser gespeichert werden und Informationen übermitteln können. Die jeweilige Speicherdauer unterscheidet sich je nach Cookie. Sie können permanente Cookies eigenständig über Ihre Browsereinstellungen einsehen und löschen.

c) Konfiguration der Browsereinstellungen

Die meisten Webbrowser sind so voreingestellt, dass Cookies automatisch akzeptiert werden. Sie können Ihren jeweiligen Browser jedoch so konfigurieren, dass er nur noch bestimmte oder auch gar keine Cookies mehr akzeptiert. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann möglicherweise nicht mehr alle Funktionen unserer Webseite nutzen können. Über Ihre Browsereinstellungen können Sie zudem auch bereits in Ihrem Browser gespeicherte Cookies löschen. Des Weiteren ist es möglich, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Da sich die verschiedenen Browser in ihren jeweiligen Funktionsweisen unterscheiden können, bitten wir Sie, das jeweilige Hilfemenü Ihres Browsers für die entsprechenden Konfigurationsmöglichkeiten in Anspruch zu nehmen.

Die Deaktivierung der Verwendung von Cookies erfordert möglicherweise die Speicherung eines permanenten Cookies auf Ihrem Computer. Wenn Sie dieses Cookie anschließend löschen, müssen Sie ihn erneut setzen, damit er wirksam bleibt.

d) Cookie-Einwilligung mit der Consent Management Plattform Cookiebot

Unsere Webseite verwendet die Consent-Management-Plattform Cookiebot by Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter der Consent-Management-Plattform ist die Usercentrics GmbH, Sendlingerstraße 7, 80331 München („Usercentrics“). Beim Betreten der Webseite speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen bzw. Widerrufe der Einwilligungen dokumentiert werden. Diese Daten werden aber nicht an Usercentrics weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO. Wir nutzen Usercentrics zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen zum Nachweis der eingeholten Einwilligungen. Weitere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nachweis für ein datenschutzkonformes Einwilligungsmanagement erbringen zu können. Die Cookies werden solange gespeichert, bis Sie uns auffordern diese Daten zu löschen, Sie den Cookie selbst löschen oder die Speicherung für den Zweck der Datenverarbeitung nicht mehr erforderlich ist.

Weitere Informationen zu cookiebot by Usercentrics finden Sie unter <https://www.cookiebot.com/de/>

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen unter folgenden Link jederzeit ändern: **[Cookie-Einstellungen ändern](#)**

e) Cookie Kategorien

Wir verwenden folgende Kategorien von Cookies:

Notwendige Cookies (Notwendig)

Notwendige Cookies gewährleisten Funktionen ohne die unsere Webseite nicht wie vorgesehen genutzt werden kann. Diese unbedingt notwendigen Cookies dienen z. B. dazu, dass angemeldete Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten stets angemeldet bleiben. Es handelt sich um sog. Erstanbieter-Cookies (First Party Cookies), diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet. Da diese technisch erforderlich sind, bedürfen diese Cookies keiner Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO, da wir ein berechtigtes Interesse in der Aufrechterhaltung der Funktionalität unseres Webseitenauftritts haben. Sobald die Cookies für die beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht. Ihnen steht grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO zu. Bei technisch notwendigen Cookies haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir unsere Webseite bzw. die jeweilige Funktionalität nicht oder nicht ordnungsgemäß bereitstellen.

Statistik Cookies (Statistiken)

Statistik Cookies sammeln Informationen über die Nutzungsweise einer Webseite um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. So werden z. B. folgende Daten gesammelt:

- Anzahl der Zugriffe auf eine Seite bzw. Unterseite
- Verweildauer auf der Webseite
- Reihenfolge der besuchten Seiten
- Suchbegriffe
- Land, Region, Stadt, aus der der Zugriff erfolgt
- Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen
- Analyse, welche Bereiche unserer Webseite Sie besonders interessieren

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG in Verbindung mit Art. 4 Nr. 11, 7 DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten. Sobald die Cookies für die beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die Speicherdauer endet oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden diese Cookies gelöscht.

Marketing Cookies (Marketing)

Marketing Cookies werden genutzt, um den Besuchern der Webseite interessenbasierte Werbeanzeigen anzuzeigen. Sie werden zudem zur Begrenzung der Erscheinungshäufigkeit von Anzeige und Messung der Effektivität von Werbekampagnen verwendet. Diese gewonnenen Informationen können mit Dritten, wie Werbetreibenden, geteilt werden. Cookies zur Verbesserung der Zielgruppenansprache und Werbung werden oftmals mit Seitenfunktionalitäten von Dritten verlinkt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDSG in Verbindung mit Art. 4 Nr. 11, 7 DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO für die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten. Sobald die Cookies für die beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die Speicherdauer endet oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden diese Cookies gelöscht.

f) Auflistung der von uns eingesetzten Cookies

Eine Auflistung und Beschreibung der von uns eingesetzten Cookies können Sie folgenden Tabellen entnehmen:

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 12.09.22 von [Cookiebot](#) aktualisiert:

Notwendig (6)

Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__cf_bm	fonts.net	Dieser Cookie wird verwendet, um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden. Dies ist vorteilhaft für die webseite, um gültige Berichte über die Nutzung ihrer webseite zu erstellen.	1 Tag	HTTP Cookie
AWSALB	www.elco.de	Registriert, welcher Server-Cluster den Besucher bedient. Dies wird im Zusammenhang mit dem Lastausgleich verwendet, um die Benutzererfahrung zu optimieren.	6 Tage	HTTP Cookie
AWSALBCORS	www.elco.de	Registriert, welcher Server-Cluster den Besucher bedient. Dies wird im Zusammenhang mit dem Lastausgleich verwendet, um die Benutzererfahrung zu optimieren.	6 Tage	HTTP Cookie
CONSENT	YouTube	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	2 Jahre	HTTP Cookie
CookieConsent	Cookiebot	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
sessionId	www.elco.de	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Session	HTML Local Storage

Statistiken (3)

Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre	HTTP Cookie
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag	HTTP Cookie
_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag	HTTP Cookie

Marketing (2)

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Versucht, die Benutzerbandbreite auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu schätzen.	179 Tage	HTTP Cookie
YSC	YouTube	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Session	HTTP Cookie

Nicht klassifiziert (1)

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
HREF_PAGE	www.elco.de	Anstehend	Session	HTML Local Storage

Webanalysedienst Google Analytics

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Webseite Google Analytics der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google") ein.

Wir haben, insofern Google als Auftragsverarbeiter für uns tätig ist, einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenfreigabefunktion an Google wurde deaktiviert, so dass folglich mit Google keine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht.

Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Webseite systematisch auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Werden Einzelseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten verarbeitet:

- Drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Users (anonymisierte IP-Adresse)
- Aufgerufene Webseite
- Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Seite unserer Webseite gelangt ist (Referrer)
- Unterseiten, die von der aufgerufenen Seite aufgerufen werden
- Verweildauer auf der Webseite
- Häufigkeit des Aufrufs der Webseite
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Scroll-Verhalten und Klicks
- Erreichung von „Webseiten-Zielen“ (bspw. Newsletteranmeldungen)
- Ungefährer Standort
- Informationen über den verwendeten Browser, Internetanbieter und Geräteinformationen

Wir nutzen Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung. Damit werden die IP-Adressen um das letzte Oktett gekürzt (Bsp: 192.168.79.***; sog. IP-Masking). Eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner bzw. Endgerät des Nutzers ist nicht mehr möglich.

Google Ireland Limited übermittelt Daten an Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Wir weisen darauf hin, dass der Europäische Gerichtshof (EuGH) Zweifel an der Angemessenheit des Datenschutzniveaus in den USA hat. Es besteht insbesondere das Risiko, dass personenbezogene Daten durch die staatlichen Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Der Dienst Google Analytics dient zur Analyse des Nutzungsverhaltens unseres Internetauftritts.

c) Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Google Analytics ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung umfasst zugleich gemäß Art. 49 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO eine Einwilligung in die Datenverarbeitung in den USA.

d) Speicherdauer

Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald die Laufzeit des Cookies abläuft oder Sie einen Widerruf erteilen.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von 14 Monaten seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Webseiten-Besuchen wiedererkannt werden können. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

e) Widerrufsrecht

Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald Sie einen Widerruf erteilen, indem Sie unter „Cookie-Einstellungen ändern“ die ausgewählte Cookie-Kategorie „Statistiken“ wieder abwählen.

Zusätzlich können Sie die Dateiverarbeitung durch das Cookie verhindern, indem Sie ein [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren.

f) Weitere Informationen

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Analytics:

www.google.com/analytics/terms/de.html

Nähere Informationen zum Datenschutz von Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/>

g) Empfänger

Im Rahmen der Datenverarbeitung erfolgt eine Datenübermittlung an die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Google Tag Manager

Wir nutzen auf unserer Webseite das Angebot von Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Dienstleistung der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google"), mit der Vermarkter Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können.

Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Tags sind kleine Codeelemente auf Ihrer Webseite, die unter anderem dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und Ihre Webseite zu testen und zu optimieren.

Das bedeutet: Es werden keine zusätzlichen Cookies eingesetzt. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen – insbesondere also, wenn Sie die oben beschriebene Widerspruchslösung für Google Analytics gewählt haben oder in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vorgenommen haben –, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Google Ireland Limited übermittelt Daten an Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Wir weisen darauf hin, dass der Europäische Gerichtshof (EuGH) Zweifel an der Angemessenheit des Datenschutzniveaus in den USA hat. Es besteht insbesondere das Risiko, dass personenbezogene Daten durch die staatlichen Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

Datenschutzbedingungen für Werbung: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads

Benutzerkonto MEIN ELCO

Wir richten für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen bei uns gespeicherten Bestandsdaten (Benutzerkonto MEIN ELCO) ein. Hier werden Ihre für die Benutzung von MEIN ELCO erforderlichen Daten gespeichert. Das sind Ihre Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, etc.), Ihre Nutzungsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) sowie ggf. Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen. Wir speichern Ihre Daten solange, bis Sie Ihr Benutzerkonto löschen bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Benutzerkonto Remocon-Net Plattform

Wir richten für jeden Kunden mit Zugang zu MEIN ELCO, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu der von uns bereitgestellten Remocon-Net Plattform ein. Die Plattform ermöglicht Ihnen die Fernwartung von mit der Plattform vernetzten Heizgeräten Ihrer Kunden. Bei Eröffnung des Benutzerkontos werden Ihre Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, etc.) und Nutzungsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) sowie die Anzahl und Zugriffsdaten der von Ihnen dem Benutzerkonto hinzugefügten Heizungsgeräte in einer Datenbank gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Remocon-Net Plattform erfolgt gemäß Art. 28 DS-GVO in unserem Auftrag durch die Ariston S.p.A., Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (Italien), welche vertraglich befugt ist, Subauftragnehmer zur Erbringung der Leistung einzusetzen.

Wir bleiben in jedem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Die Ariston S.p.A arbeitet ausschließlich gemäß unseren Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

Darüber hinaus geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

Elektronischer Rechnungsversand

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können sich alternativ zum postalischen Versand der Rechnungen für eine elektronische Rechnungsstellung entscheiden. Sie haben dabei die Wahl die elektronischen Rechnungen entweder

a) per E-Mail-Anhang und durch Abruf im Web-Portal

oder

b) per Abruf im Web-Portal

zu erhalten.

Im Rahmen dessen verarbeiten wir im Rahmen der Zustimmung zum elektronischen Rechnungsversand nach § 14 Abs. 1 S. 7 Umsatzsteuergesetz (UStG) Ihre Kundennummer, ggf. Ihren Vor- und Nachnamen und eine E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand und im nachfolgendem Registrierungsprozess Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kundennummer für die Nutzung des Web-Portal sowie im Rahmen der Rechnungsstellung die Kontaktdaten des Rechnungsempfängers bzw. der zuständigen Ansprechpartnerin bzw. des zuständigen Ansprechpartners des Rechnungsempfängers.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der Datenverarbeitung ist Ihnen die Rechnung elektronisch zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO, da die Datenverarbeitung durch Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sofern Sie ausdrücklich dem Erhalt einer elektronischen Rechnung zugestimmt haben.

c) Empfänger der personenbezogenen Daten

Wir setzen das Unternehmen Tesisquare, Maximilianstraße 13, 80539 München, für die Registrierung die zur Verfügungstellung der Rechnungen im Web-Portal ein. Wir haben mit Tesisquare einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

d) Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald dies für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem jeweiligen Vertrag nicht mehr erforderlich ist und auch der Zweck der Speicherung entfallen ist. Anschließend speichern wir Ihre personenbezogenen Daten unter Einschränkung der Verarbeitung, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Rechnungen müssen zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung) 10 Jahre gespeichert werden.

Newsletter-Versand

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unseren E-Mail-Newsletter abonnieren möchten, benötigen wir Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen unseren E-Mail-Newsletter zusenden und zu diesem Zweck die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse erheben und speichern sowie verwenden dürfen, soweit diese für das Abonnement des E-Mail-Newsletters, dessen Übersendung und die Beendigung des Abonnements erforderlich ist.

Für die Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h., wir senden Ihnen erst dann unseren E-Mail-Newsletter zu, wenn Sie uns zuvor bestätigt haben, dass wir unseren E-Mail-Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir übersenden Ihnen hierfür eine E-Mail mit einem Aktivierungs-Link und geben Ihnen die Möglichkeit, durch das Anklicken dieses Aktivierungs-Links zu erklären, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter erhalten möchten.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Die von uns bei der Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter erhobene E-Mail-Adresse wird ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des E-Mail-Newsletters verwendet. Mit dem Abonnement unseres E-Mail-Newsletters erklären Sie Ihr Einverständnis, dass wir Ihnen regelmäßig per E-Mail-Newsletter an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse Informationen über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen für Heizlösungen zusenden. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand unseres Newsletters beruht auf Ihrer jederzeit für die Zukunft widerruflichen Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG).

c) Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir so lange, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach Ihrer Abmeldung und unserer Bestätigungs-E-Mail an Sie löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie nicht in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO) oder wir nicht zur Speicherung Ihre E-Mail-Adresse auf einer anderen Rechtsgrundlage berechtigt sind (z.B. gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-

GVO, um bis zum Ablauf der Verjährungsfrist insbesondere nach § 11 UWG die Erteilung und den Inhalt der Einwilligung darlegen und beweisen zu können).

d) Widerruf Ihrer Einwilligung

Ihre Einwilligung in den Erhalt unseres E-Mail-Newsletters und die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig.

Wenn Sie keine E-Mail-Newsletter mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen, und zwar z.B. per E-Mail an NEWSLETTER@DE.ELCO.NET oder durch Anklicken des Links „Abmelden“ am Ende des Newsletters.

Für den Widerruf reicht ferner eine Mitteilung an unsere im Impressum angegebenen Kontaktdaten.

Bei jedem Versand unseres E-Mail-Newsletters werden Sie auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen.

Wiederholung von Einwilligungserklärungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie uns ggf. ausdrücklich erteilt und wir haben Ihre Einwilligungen protokolliert.

Registrierung für Benutzerkonto MEIN ELCO

Ich willige ein, dass bei Eröffnung eines Benutzerkontos Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) und Nutzungsdaten (z.B. Benutzer ID, Passwort) in einer Kundendatenbank gespeichert werden. Auf diese Weise kann ich mich bei künftigen Einkäufen mit Benutzer ID und Passwort anmelden, ohne nochmals meine Daten eingeben zu müssen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mein Benutzerkonto im Bereich MEIN ELCO lösche.

Registrierung für Benutzerkonto der Remocon-Net Plattform

Ich willige ein, dass die ELCO GmbH bei Eröffnung meines Benutzerkontos Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, etc.) und Nutzungsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) sowie die Anzahl und Zugriffsdaten der von mir dem Benutzerkonto hinzugefügten Heizungsgeräte in einer Datenbank speichert. Auf diese Weise kann ich die Remocon-Net Plattform im vertraglich mit dem jeweiligen Kunden vereinbarten Umfang zur Fernwartung von dessen Heizungsgerät(en) nutzen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mich per E-Mail an die ELCO GmbH (info@de.elco.net) wende und die Löschung meines Benutzerkontos veranlasse.

Betroffenenrechte

Unter Geltung der DS-GVO stehen Ihnen die folgenden gesetzlichen Betroffenenrechte zu, sofern deren Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf jederzeitigen Widerruf gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO einer ggf. uns gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO erteilten Einwilligung; dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherte Daten gemäß Art. 15 DS-GVO.
- Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art. 16 DS-GVO.
- Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DS-GVO.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO.
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO.
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@de.elco.net.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr von uns verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Sicherheit

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Bei der Kommunikation per E-Mail kann jedoch die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden. Für den Versand vertraulicher Informationen empfehlen wir daher den Postweg.

Kontakt

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte über Ihre Daten, zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an: info@de.elco.net

Stand: 31.08.2022